

سامانه ارجاع نظارت سازمان مهندسی راهکاری برای شفافیت در ارجاع نظارتها

هدف از راه اندازی این سامانه و مزیت‌هایی که می‌تواند به همراه داشته باشد چیست؟

در یک کلام می‌توان گفت هدف از این کار اجرای قانون بوده است. در واقع این اقدام سازمان همانند بسیاری از فعالیت‌های دیگر در راستای اجرای آن بخش از قانون و اختیارات سازمان که بنا به دلایلی تا کنون مسکوت مانده و اجرایی نشده است، صورت گرفته است. عمده مزیت این سامانه نیز ایجاد عدالت و شفافیت در ارجاع نظارتهاست. در واقع اقدامی که به صورت پراکنده در سطح استان انجام می‌گرفت، اکنون به صورت متمرکز، با مبانی مشخص و بر اساس توانمندی افراد صورت می‌گیرد.

با اجرایی شدن این سامانه، آیا هنوز تعیین ناظر در دفاتر انجام می‌شود؟

خیر. از این پس ارجاع نظارت و تعیین ناظر تنها از سوی سازمان نظام مهندسی و از طریق سامانه ارجاع نظارت انجام خواهد گرفت. البته پرونده‌هایی که حق الزحمه نظارت آن‌ها قبل از تاریخ ۹۹/۳/۶ پرداخت شده است می‌توانند به شیوه قبل تعیین ناظر شوند.

پرونده‌های نظارت چگونه وارد این سامانه می‌شوند؟

زمانی که فرآیند مالی پرونده طی شود و حق الزحمه نظارت پرداخت شود پرونده به صورت خودکار از طریق سیستم وارد سامانه ارجاع نظارت می‌گردد.

در خصوص نحوه کار این سامانه توضیح دهید.

زمانی که پروژه وارد سامانه ارجاع نظارت می‌گردد مشخصات آن از جمله موقعیت، متر، نوع کاربری و تمام اطلاعاتی که یک ناظر برای تصمیم‌گیری به آن احتیاج دارد، قابل مشاهده است.

ناظرین می‌توانند با مراجعه به این سامانه بر حسب امتیاز، علایق و صلاحیت خود برای یک یا چند پرونده داطلب شوند.

پس از گذشت فرصت ۷۲ ساعته برای اعلام داوطلبی، سامانه داوطلبین را بر اساس امتیاز رتبه بندی نموده و پرونده به فردی که بالاترین امتیاز را داشته باشد ارجاع خواهد شد.

آیا در زمان داوطلبی ناظر برای یک پروژه، از وی تأییدیه‌ای جهت اطمینان اخذ می‌شود؟

تلاش شده همه چیز در این سامانه به گونه‌ای طراحی شود که بسیار واضح و قابل دسترس باشد و مهندسی بتوانند به راحتی و بالندگی دقت نظر پرونده‌ها را رصد نموده و در صورت تمایل، داوطلب نظارت شوند.

البته در زمان ثبت درخواست، از طرف خود سامانه پیامی مبنی بر پذیرش و یا عدم پذیرش وی به عنوان داطلب همراه با ذکر علت ارسال می‌گردد.

ادامه در صفحه ۳

یادداشت مدیر مسئول



سازمان نظام مهندسی ساختمان به عنوان بزرگ‌ترین سازمان مردم‌نهاد، از پشتوانه قانونی محکمی برخوردار است. این سازمان در استان یزد همواره در تلاش است تا ضمن ارائه کاری حرفه‌ای، با استفاده از اختیارات و امتیازات حقوقی خود، دغدغه‌ها و نگرانی اعضای سازمان را مرتفع سازد.

یکی از این دغدغه‌ها موضوع عدم توازن و شفافیت در ارجاع نظارتها بوده است که سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد توانست با راه‌اندازی "سامانه ارجاع نظارت" به بهترین شکل ممکن پاسخگوی دغدغه مهندسیین و اعضای سازمان باشد.

در خصوص این سامانه با «عباس معتمدراد»، مدیر فنی و مشارکت‌های حرفه‌ای سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد گفتگو کردیم که در ادامه می‌خوانیم.

ابتدائیکی از مبنای قانونی ارجاع نظارت توسط سازمان نظام مهندسی برای اطمینان بگویند.

بر حسب قانون، ارجاع نظارت و تعیین ناظر برای پروژه‌های ساختمانی بر عهده سازمان نظام مهندسی ساختمان قرار گرفته است.

متأسفانه این موضوع در سال‌های گذشته اجرایی نشده و تنها تأیید ناظر پیشنهادی از سوی دفاتر توسط سازمان نظام مهندسی انجام می‌شد.

در اوایل سال ۹۸، ابلاغی از سوی وزارت راه و شهرسازی به شورای مرکزی سازمان نظام مهندسی انجام شد که طی بخشنامه‌ای خواستار ارجاع نظارت توسط سازمان نظام مهندسی و تهیه نرم‌افزاری جامع برای این کار شده بود.

این اقدام در سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد از کی و چگونه رقم خورد؟

در سازمان نظام مهندسی استان نیز از همان زمان، بررسی‌ها آغاز و در هماهنگی با واحد آمار و انفورماتیک سازمان طرحی پیشنهادی ارائه شد و با بررسی جوانب مختلف آن، کار تولید نرم‌افزار آغاز شد.

این سازمان قصد داشت از مرداد ماه ۹۸ این سامانه را راه‌اندازی نماید ولی با رأی دیوان عدالت اداری، اجرای این بخشنامه متوقف و قرار شد ارجاع نظارت به همان شیوه قبلی انجام شود.

این رأی موجب شد وقفه‌ای در کار طراحی این نرم‌افزار ایجاد شود ولی مجدداً در آبان ماه ۹۸ با ابلاغی از سوی وزارت راه و شهرسازی امر ارجاع نظارت به سازمان‌های نظام مهندسی واگذار شد.

شورای مرکزی با ابلاغ شیوه‌نامه‌ای به سازمان‌های نظام مهندسی، از آنان خواست تا ضمن رعایت دستورالعمل‌های این شیوه‌نامه، بر مبنای زیرساخت‌ها و سامانه‌ای که در اختیار دارند سامانه ارجاع نظارت را طراحی و پیاده‌سازی کنند که خوشبختانه بخش اعظمی از این کار در استان یزد انجام گرفته بود.

آیا همان نرم‌افزار از پیش طراحی شده برای ارجاع نظارت مورد استفاده قرار گرفت؟



آری گفتن به تغییرات

نرم‌افزار گازو... (، ورود به حوزه‌های نوآوری و دیدگاه‌های کارآفرینانه (با نگاه ایجاد شبکه نوآوری صنعت ساختمان و اکوسیستم نوآوری) و برنامه‌ریزی و ایجاد تسهیلات لازم برای شرکت اعضای در نمایشگاه‌های داخلی و خارجی از جمله دیگر برنامه‌های اجرایی ما برای عمل به وعده‌هایمان بود.

توسعه آموزش‌های مهارتی و بازدید از کارگاه‌های داخلی و بین‌المللی با تمرکز بر توانمندسازی اعضای و آشنایی با دانش و تکنولوژی روز در حوزه ساختمان، ایجاد واحدهای کنترل و نظارت، شناسنامه فنی و ملکی، واحد سازندگان ذی‌صلاح، حقوقی و حراست در سازمان با هدف جلوگیری از تخلفات ساختمانی و انجام اقدامات لازم برای حذف دو نقشه‌ای بودن ساختمان‌ها با همکاری شهرداری یزد از جمله برخی دیگر از خدمات ما در دوره‌های بود که شما به ما اعتماد کردید.

در انتها از شما مهندسیین عزیز می‌خواهم در جلسه مجمع عمومی سازمان نظام مهندسی حضور حداکثری داشته باشید تا بتوانیم با قدرت بیشتری مسیر کنونی را ادامه دهیم.

آگاهی شهروندان نسبت به مقررات ملی ساختمان و وظایف سازمان هستند. ارزش‌هایی که از روز اول با شما در میان گذاشتیم و بدون لحظه‌ای توقف پیگیری اجرای آن هستیم. ما شفاف سازی را از واژه‌های لوکس و تزئینی به اتفاقی واقعی در سازمان نظام مهندسی ساختمان تبدیل کردیم و در تمام فرایندهای سازمان به لحاظ مالی و اطلاعاتی و تصمیمات اتخاذ شده (تدوین آیین نامه شفاف سازی و گردش آزاد اطلاعات، انتشار گزارش کارکرد حوزه‌های مختلف سازمان در بازه‌های زمانی مشخص، ایجاد امکان مشاهده ارجاعات به دفاتر توسط مسئولین دفاتر مهندسی) آن را لحاظ کردیم.

به منظور توسعه نظارت و خدمات سازمان در حوزه شهرستان‌ها، وحدت رویه با ایجاد واحد مدیریت هماهنگی امور دفاتر نمایندگی شهرستانها را دنبال کردیم. گسترش حوزه نظارت و خدمات سازمان در ساخت و سازهای صنعتی و خارج از محدوده‌های شهری به منظور ایجاد فرصت‌های اقتصادی بیشتر برای اعضا را در دستور کار خود قرار دادیم. توسعه خدمات نرم‌افزاری و it (شبکه‌سازی، معماری سازمانی، توسعه

هیئت مدیره هشتم سازمان نظام مهندسی ساختمان بر اساس ارزش‌هایی که در دوره‌های گذشته به فراموشی سپرده شده بود تشکیل شد. ارزش‌هایی که با تکیه بر عدالت محوری، زمینه‌ها را برای نقش

آفرینی تمامی اعضا فراهم کرده است. ارزش‌هایی که عدم توجه به آنها در سال‌های اخیر، موجب آری گفتن به تغییر شد و ما با تمام توان و علیرغم سنگ‌اندازی‌های مکرر برخی افراد، مصر به اجرای آن هستیم.

ارزش‌هایی که ما در هیئت مدیره هشتم به دنبال آن بودیم، ترویج و توسعه فناوری‌ها، شیوه‌های نوین و نوآوری در خدمت ارتقاء سطح کیفی و بهره‌دهی ساخت و ساز، مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی به تمامی اعضای و ذی‌نفعان سازمان، التزام به ایجاد فرصت‌های کاری بر اساس قابلیت برای تمامی اعضا، ارائه خدمات مهندسی با کارایی و اثربخشی بیشتر، ارتقاء دانش مهندسی و قابلیت‌سازی نیروهای متخصص و اعتمادسازی بین همه ذی‌نفعان و ارتقاء



اخبار

برگزاری مجمع عمومی عادی سالیانه
نوبت اول سازمان

مجمع عمومی عادی سالیانه نوبت اول سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی سازمان، بر اساس دعوت قبلی، مجمع عمومی عادی سالیانه نوبت اول سال ۹۹، روز پنجشنبه پنجم تیرماه در محل سالن جلسات سازمان برگزار گردید.

در این نشست پس از تشکیل هیئت رئیسه موقت مجمع عمومی، به دلیل عدم حد نصاب قانونی، بررسی دستور کارهای پیش بینی شده، به مجمع عمومی نوبت دوم موکول شد.

رئیس سازمان در این جلسه با بیان اینکه سازمان نظام مهندسی از پشتوانه قانونی محکمی برخوردار است تصریح کرد: در صورتی که بتوانیم در کنار این پشتوانه قانونی، حمایت و پشتیبانی همه جانبه اعضای سازمان را نیز داشته باشیم می توانیم سهم بزرگی از بازار ساخت و ساز را که سالهاست از گردونه نظام مهندسی خارج شده، به مرور وارد چرخه سازمان نماییم.

مهدی سالاری در بیان گزارشی از اقدامات سازمان گفت: خوشبختانه اخیراً توانستیم با پیگیری‌ها و اعمال حساسیت‌های لازم، چندین پروژه بزرگ در سطح استان را تحت نظارت سازمان درآوریم تا در کنار ارائه کاری حرفه‌ای و تخصصی، درآمد خوبی عاید سازمان شود. وی همچنین به تحولات بسیار خوبی در فرآیندهای سازمان که در راستای تحقق شعار سازمان و ایجاد شفافیت صورت گرفته است اشاره نمود. سالاری از اعضای و مهندسیین خواست تا با همدلی و حمایت از اقدامات صورت گرفته، مسیر توسعه سازمان را هموار ساخته و در این مسیر با معدود افرادی که قصد کارشکنی و حاشیه سازی دارند، مقابله نمایند.

لازم به ذکر است مجمع عمومی عادی سالیانه نوبت دوم در روز یکشنبه، پانزدهم تیرماه سال ۹۹ در محل سالن غدیر واقع در بلوار دانشجو برگزار خواهد شد.



بازدید رئیس سازمان از واحد نظارت عالی

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد در بازدید از واحد نظارت عالی، جویای اقدامات انجام شده و مشکلات این واحد شد. به گزارش روابط عمومی سازمان، مهدی سالاری در این بازدید، امر نظارت را بسیار مهم و کلیدی خواند و از مدیران این واحد خواست تا با انتخاب ناظرین آموزش دیده و با اعتماد به نفس، نظارتی جدی بر کارفرمایان و ناظرین پروژه‌ها اعمال نمایند.

سالاری با بیان اینکه گستره نظارت‌های عالی به باید وسیع‌تر شود و به ساخت و ساز در شهرک‌های صنعتی، روستاها و حریم شهرها نیز ورود کند افزود: می‌توان برای پیگیری بهتر همانند سازمان از طرح تقسیم بندی استان به مناطق چهارگانه استفاده و با انتخاب نمایندگان در هر منطقه، مسائل و نظارت‌ها در سطح استان را مؤثرتر پیگیری نمود.

رئیس سازمان با تأکید بر این نکته که سازمان همواره حامی و پشتیبان فعالیت‌های این واحد خواهد بود تصریح کرد: به منظور بهبود امر نظارت و تأمین نیروی متخصص و کارآمد برای آن، می‌توان از ظرفیت مهندسیین سازمان بهره گرفت.

سالاری همچنین به موارد متعدد همکاری بین سازمان، شهرداری و اداره کل راه و شهرسازی برای ایجاد یکپارچگی و تسریع امور اشاره کرد و افزود: به عنوان چشم‌اندازی در سازمان در تلاشیم تا با ایجاد هماهنگی بین این سه نهاد، از پراکنده کاری‌ها جلوگیری و امر نظارت عالی را نیز یکپارچه نماییم به نحوی که با یک نظارت واحد، نیاز تمامی این دستگاه‌ها محقق شود.

گفتنی است مدیران و اعضای واحد نظارت عالی نیز در این بازدید گزارشی از اقدامات انجام شده و همچنین پیشنهادهایی در خصوص بهبود فعالیت این واحد بیان نمودند.



ایجاد نظم و شفافیت در نحوه ارجاع نظارت‌ها



«سید محمد دشتکی» دارای مدرک فوق لیسانس در رشته مهندسی برق گرایش قدرت از دانشگاه آزاد یزد است. وی با اخذ پروانه اشتغال پایه ۳ طراحی و نظارت تأسیسات برقی به عضویت سازمان نظام مهندسی ساختمان استان درآمده و با این سازمان همکاری دارد. پیام نظام در گفتگو با سیدمحمد دشتکی در خصوص سامانه ارجاع نظارت، جویای دیدگاه و میزان آشنایی ناظرین با این سامانه شده است که در ادامه با هم می‌خوانیم.

سهمی از این امتیاز کسر می‌شود.

آیا راهی برای افزایش امتیاز وجود دارد؟

مواردی مثل میزان مشارکت مهندس با سازمان و نحوه عملکرد وی در طول دوره از عواملی است که می‌تواند امتیاز وی را افزایش دهد.

آیا برای ناظرین، امکان انصراف از پروژه در خواستی وجود دارد؟

از زمانی که فرد برای یک پرونده اعلام آمادگی می‌نماید، این کار در کارتابل شخصی وی قرار می‌گیرد. تا زمانی که برای این پرونده تعیین تکلیف نشده باشد فرد می‌تواند آن را حذف و از لیست داوطلبین آن پرونده خارج شود.

ولی در صورتی که ناظر قصد انصراف پس از ارجاع پرونده را داشته باشد، امتیاز وی کسر خواهد شد.

به نظر تان راه‌اندازی و استفاده از این سامانه، می‌تواند در کیفی نمودن نظارت اثرگذار باشد؟

در روند قبلی ارجاع نظارت که از سمت دفاتر انجام می‌شد، ناظرین نمی‌توانستند از تمامی پرونده‌های نظارت مطلع شوند و یا زمانی که پرونده‌ای به ناظر پیشنهاد می‌شد فرصت کمی برای پذیرش یا رد آن داشتند.

سامانه ارجاع نظارت، این فرصت را برای مهندسیین ناظر فراهم کرده است که بتوانند در فرصتی بهتر و با دقت بیشتر کارها را رصد نموده و بر مبنای توانایی‌ها و صلاحیت خود اعلام آمادگی نمایند. این دقت نظر در تصمیم‌گیری به طبع بر کیفیت نظارت نیز خواهد افزود.

پیشنهادی در جهت بهبود این سامانه دارید؟

این سامانه به خوبی توانسته بر هدف خود که ایجاد شفافیت، توازن و عدالت در ارجاع نظارت بوده است، نائل آید. با این حال می‌توان با ایجاد تغییراتی جزئی، محیط سامانه را جذاب‌تر و کار با آن را آسان‌تر نمود.

در حال حاضر ناظرین برای انتخاب پروژه‌های مورد نظر باید لیستی طولانی از پرونده‌ها را رصد نمایند. اگر بتوان امکانی فراهم نمود تا پرونده‌ها بر اساس مترائ، آدرس و یا دیگر پارامترها، قابل مرتب‌سازی و فیلتر باشند به مراتب جستجو برای پروژه دلخواه آسان‌تر خواهد شد.

همچنین پرونده‌هایی که ناظر برای آن اعلام آمادگی نموده و به هر دلیلی درخواست او رد شده است، در کارتابل وی باقی مانده و قابل حذف نیست. این امر در طول زمان باعث ایجاد بی‌نظمی و سردرگمی مهندس می‌شود. پیشنهاد دیگر بنده این است که زمان باقی مانده برای اعلام داوطلبی در هر پروژه، در جلوی آن مشخص شود تا ناظر بتواند وقت خود را مدیریت کرده و بهتر در مورد آن تصمیم بگیرد.

قبل از اجرای سامانه ارجاع نظارت، روند ارجاع پرونده‌ها به ناظرین به چه شکل بود؟

پیش از این، کار ارجاع نظارت از طریق دفاتر و هماهنگی با مهندسیین انجام می‌گرفت.

دفاتر بر چه اساس ناظر پروژه را انتخاب می‌کردند؟

دفاتر معمولاً بر اساس لیستی که از مهندسیین و شرایط آنان برای نظارت در اختیار دارند، با ناظر صاحب صلاحیت هماهنگ نموده و سپس وی را به سازمان نظام مهندسی پیشنهاد می‌دادند.

به نظر تان تغییر روند قبلی و استفاده از سامانه ارجاع نظارت، می‌تواند مؤثر باشد؟

قطعاً می‌تواند تأثیرات مثبتی داشته باشد. در ارجاع نظارت توسط دفاتر، از آنجا که برای یک دفتر میسر نیست که تمام مهندسیین را بشناسد و یا رصد کند بنابراین در گذر زمان، تنها با تعداد معدودی ناظر همکاری می‌نمود و بعضاً پروژه‌هایی با مترائ بالا به صورت سفارشی به افرادی خاص ارجاع می‌شد.

در حقیقت می‌توان گفت هیچ نظم و شفافیتی در نحوه ارجاع نظارت وجود نداشت که خوشبختانه راه‌اندازی این سامانه توانسته موجب ساماندهی و شفاف‌سازی در ارجاع نظارت گردد.

این سامانه از چه زمانی راه‌اندازی شده است؟

سامانه ارجاع نظارت تقریباً یک ماه است که به صورت رسمی و از طریق سایت سازمان قابل دسترسی است.

به عنوان یک ناظر، چگونه می‌توانید برای نظارت یک پرونده خاص در این سامانه اعلام آمادگی نمایید؟

در این سامانه، پرونده‌هایی که نیازمند نظارت هستند به همراه تمامی مشخصات از قبیل مترائ، آدرس و... در لیستی منتشر می‌شود و مهندس ناظر می‌تواند بنا به صلاحیت و سلیقه خود پرونده‌ای را انتخاب و با وارد نمودن کد اعتبارسنجی که برای وی ارسال می‌شود، داوطلب نظارت در آن پرونده شود.

مبنای کار این سامانه چیست؟

صلاحیت، میزان توانمندی و امتیاز یک مهندس، ملاک انتخاب وی برای نظارت بر پرونده‌هایی است که داوطلب شده باشد.

نحوه امتیازدهی در این سامانه چگونه است؟

در ابتدا امتیازی معادل ۱۰,۰۰۰ واحد به هر مهندس تعلق گرفته است که بر مبنای فرمولی خاص و ضرایبی که تعریف شده است به ازای هر ارجاع،

اهم برنامه‌های سازمان در سال ۱۳۹۹

- توسعه خدمات و برنامه‌های دبیرخانه تک نقشه‌ای با مشارکت سازمان و شهرداری یزد
- اجرای طرح قبول مسئولیت نظارت بر اجرای گاز فشار قوی (دو پوند به بالا)
- طراحی و اجرای پیاده سازی سامانه جامع خدمات مهندسی سازمان (براساس طرح معماری سازمانی که در سال گذشته تهیه و تصویب گردیده است).
- راه‌اندازی مرکز نوآوری و رشد صنعت ساختمان با همکاری پارک علم و فناوری یزد
- توسعه خدمات غیرحضور سازمان
- توسعه خدمات کارآموزی برای دانشجویان در حین فارغ‌التحصیلی دانشگاه‌ها
- برقرار دوره‌های کارورزی برای مهندسیین جدید الورود به حرفه مهندسی
- انتشار تقویم آموزشی سال ۹۹ سازمان

- اجرای طرح ایجاد دفاتر حقوقی طراحی و نظارت در سازمان
- اجرای طرح ساماندهی دفاتر حقیقی
- راه‌اندازی سامانه ابلاغ طراحی پروژه‌های واصل شده به سازمان
- اولویت دادن به ناظرین حرفه‌ای و تمام وقت در سازمان
- مشارکت در طرح توسعه و تقویت اجرائیات شهرداری منطقه ۲ یزد
- توسعه واحد پرونده‌های خاص در سازمان
- توسعه سامانه خدمات مهندسی سازمان در دفاتر نمایندگی شهرستان‌ها و خارج از محدوده‌ها
- توسعه و تقویت خدمات رفاهی سازمان به اعضای با تشکیل کمیته رفاهی در سازمان
- عملیاتی شدن تفاهم نامه سازمان با شرکت توزیع برق (به نحوی که هرگونه واگذاری انشعاب برق منوط به تأیید شبکه ناظرین برق سازمان باشد).

تلاش‌های واحد انفورماتیک برای طراحی سامانه ارجاع نظارت

عوامل مختلفی که در فرمول محاسبه امتیاز مهندسين آمده شامل کارکرد نظارت، کارکرد طراحی، مدت زمان فعال بودن طی دوره تعریف شده (معمولاً یکسال)، ضریب پایه نظارت، ضریب عملکرد حرفه‌ای و ضریب اشتغال حرفه‌ای است.

مهندسين چگونه می‌توانند از نحوه کسر امتیاز خود آگاه شوند؟

فرمول محاسبه امتیاز بر روی سامانه قرار گرفته است و مهندسين به راحتی می‌توانند بر اساس پرونده‌هایی که به آن‌ها ارجاع داده شده است نحوه کسر امتیاز خود را محاسبه نمایند.

آیا امکان افزایش امتیاز نیز برای مهندسين وجود دارد؟

همانطور که قبلاً نیز اشاره کردیم عوامل متعددی با ضرایب مختلف در محاسبه امتیاز تأثیرگذار است. برخی از این عوامل با توجه به تعریف و ضرایبی که برای آنان در نظر گرفته شده می‌توانند کاهش یا افزایشی عمل کنند.

برای مثال شاخص "ضریب عملکرد حرفه‌ای" در صورت مشارکت ناظر در برنامه‌های سازمان می‌تواند موجب افزایش امتیاز و در مواردی مانند انصراف ناظر از پرونده ارجاعی می‌تواند به صورت کاهش عمل کند.

آیا امکان انصراف مهندسين از یک پرونده وجود دارد؟

بله. مهندسين از زمانی که برای یک پرونده داوطلب می‌شوند می‌توانند تا قبل از تعیین تکلیف شدن برای آن پروژه، به راحتی و بدون کسر امتیاز انصراف دهند.

ولی چنانچه مهندسی به عنوان ناظر پروژه انتخاب شود و پس از آن بخواهد اعلام انصراف نمایند، از امتیاز وی کسر خواهد شد.

ناظرین هم‌زمان برای چند پروژه می‌توانند داوطلب شوند؟

امکان داوطلب شدن در ۸ پروژه به طور هم‌زمان وجود دارد. البته زمانی که ناظر بخواهد برای یک پرونده داوطلب شود بحث صلاحیت وی کنترل شده و در صورتیکه صلاحیت انجام نظارت برای آن پرونده خاص را داشته باشد به وی اجازه داوطلبی می‌دهد.

موارد دیگر مانند تعداد کار باقی‌مانده و ظرفیت باقی‌مانده هنگام تخصیص کار مورد بررسی قرار می‌گیرد و چنانچه درخواست داوطلب به این دلایل رد شود، به وی اطلاع داده می‌شود.

در پروژه‌های بزرگ که متر از آن بیش از ظرفیت یک ناظر است، ارجاع چگونه انجام می‌شود؟

در اینگونه موارد موضوع ارجاع به ناظرین حقوقی مطرح می‌شود که شرایط آن در آیین‌نامه دیده شده است.

آیا استثنایی برای ارجاع نظارت خارج از این سامانه وجود دارد؟

خیر. در واقع هدف اصلی این سامانه نیز همین است که ارجاع نظارت ساماندهی شده و تنها در قالب این سامانه امکان پذیر باشد.

در پایان به مزایایی که این سامانه می‌تواند ایجاد نماید اشاره کنید.

عمده مزیت و در واقع هدف اصلی در استفاده از این سامانه، ایجاد شفافیت و برقراری عدالت بین ناظرین است که می‌تواند به نوعی توازن در ارجاع نظارت ایجاد نماید. همچنین به دلیل آنکه در خصوص هر پروژه‌ای، مشخصات کامل پرونده و همچنین لیست داوطلبین و امتیازات آنان قابل مشاهده است، بسیاری از ابهامات رفع خواهد شد. به علاوه این سامانه توانسته است پروژه‌های کوچک که بعضاً دفاتر برای تعیین ناظر آن با مشکل مواجه بودند، را ساماندهی کرده و سریع‌تر و راحت‌تر به ناظرین ارجاع نماید.



«سامانه ارجاع نظارت» به تازگی با هدف شفاف‌سازی و ایجاد توازن در امر ارجاع نظارت توسط سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد راه‌اندازی و اجرا می‌شود که واحد آمار و فناوری اطلاعات سازمان نقش بسزایی در طراحی و پیاده‌سازی آن داشته است. برای آشنایی بیشتر با این سامانه، با «مجتبی تجمیلیان»، مسئول واحد آمار و فناوری اطلاعات سازمان، گفتگو نموده‌ایم.

سامانه ارجاع نظارت بر چه مبنایی راه‌اندازی و از کی شروع بکار نموده است؟

اقدام برای طراحی و راه‌اندازی این سامانه بر مبنای آیین‌نامه پیشنهادی از سوی شورای مرکزی و همچنین پیگیری‌های اداره راه و شهرسازی مبنی بر ایجاد شفافیت و عدالت در امر ارجاع نظارت صورت گرفت.

بررسی‌های لازم برای راه‌اندازی این سامانه در سازمان از سال گذشته آغاز شد و واحد انفورماتیک سازمان توانست تا پایان اردیبهشت ماه سال جاری تمام فرآیند آن، از طراحی، کدنویسی، پیاده‌سازی و تست سامانه را به انجام برساند.

این سامانه از ششم خرداد ماه ۹۹ به طور رسمی فعالیت خود را آغاز نموده است.

پیش از اقدام سازمان به راه‌اندازی سامانه ارجاع نظارت، کار ارجاع به ناظرین به چه شکل صورت می‌گرفت؟

پیش از راه‌اندازی این سامانه، فرآیند ارجاع نظارت و تعیین ناظر با پیشنهاد دفاتر و تأیید سازمان انجام می‌گرفت؛ بدین صورت که دفاتر پس از آنکه کار طراحی نقشه‌ها و همچنین روند مالی پرونده در سازمان به اتمام می‌رسید، برای تعیین ناظر پروژه با مهندسی که از نظر صلاحیت، تعداد کار باقی‌مانده و ظرفیت باقی‌مانده شرایط لازم برای ارجاع پروژه را داراست هماهنگی نموده و سپس وی را از طریق سامانه خدمات مهندسی به سازمان معرفی می‌نمود.

پس از آن چنانچه ناظر معرفی شده مورد تأیید سازمان بود، به عنوان ناظر پروژه معرفی می‌گردید. البته معمولاً به دلیل آنکه خود سامانه نیز شرایط ناظر پیشنهادی را بررسی می‌نمود از جانب سازمان مورد تأیید واقع می‌شد.

چه ایراداتی در این روند، سازمان را به سمت طراحی و ارائه سامانه ارجاع نظارت سوق داد؟

ابهامات و نارضایتی از مسائلی مانند اینکه دفاتر چگونه و بر چه اساس با ناظرین هماهنگ می‌کنند، مشکلاتی که برای برخی دفاتر در هماهنگی با مهندسين و ارجاع برخی کارها وجود داشت، عدم توازن در ارجاع نظارت و همچنین گله‌مندی‌ها از اختصاص پروژه‌های خاص به مهندسين خاص، سازمان را بر این داشت که در جهت شفاف‌سازی و رفع این مشکلات سامانه ارجاع نظارت را طراحی و راه‌اندازی نماید.

پرونده‌های نظارت چگونه وارد این سامانه می‌شوند؟

پس از اینکه مالک فرآیند مالی مربوط به پرونده خود را در سازمان به اتمام برساند، پرونده وی به صورت خودکار و از طریق سیستم به سامانه ارجاع نظارت منتقل می‌شود و اطلاعات دقیق پروژه و همچنین مسئولیت‌های نظارت مورد نیاز قابل مشاهده است.

ناظرین چگونه می‌توانند پرونده نظارتی را از طریق این سامانه اخذ نمایند؟

مهندسين می‌توانند با مراجعه به پورتال الکترونیک خدمات مهندسی وارد بخش ارجاع نظارت شده و با مشاهده لیستی از پرونده‌های موجود بنا به شرایط و علاقه خود، برای یک یا چند پرونده داوطلب شوند. پس از آن بررسی‌های لازم انجام می‌گیرد و پرونده نظارت به داوطلبی که بالاترین امتیاز را در بالاترین صلاحیت (پایه) داشته و سابقه کار بیشتری دارد ارجاع خواهد شد و با پیامکی به وی اطلاع رسانی می‌شود.

این فرآیند از زمان معرفی پرونده در سامانه تا معرفی ناظر چه مقدار طول می‌کشد؟

در زمانبندی که برای این کار انجام شده است، پرونده‌ها پس از انتقال به سامانه ارجاع نظارت به مدت ۷۲ ساعت بر روی سامانه قابل مشاهده بوده و مهندسين می‌توانند برای آن اعلام آمادگی نمایند.

پس از اتمام این فرصت، تصمیم‌گیری برای انتخاب ناظر در مسئولیت‌های مختلف از بین داوطلبین آغاز می‌شود که پروسه‌ای دو روزه دارد. در واقع می‌توان گفت این روند در مجموع ۵ روز طول می‌کشد.

اگر در این مدت ۷۲ ساعته داوطلبی برای یک پرونده خاص وجود نداشته باشد، ناظر آن چگونه تعیین می‌شود؟

در صورتیکه ناظری برای یک پرونده داوطلب نباشد و یا داوطلبین به هر دلیلی صلاحیت انجام نظارت آن پروژه را نداشته باشند، "ارجاع مجدد" صورت می‌گیرد و مهندسين مجدداً ۲۴ ساعت فرصت خواهند داشت که برای آن پرونده اعلام آمادگی نمایند.

البته چنانچه در این مهلت نیز ناظری برای این پرونده انتخاب نگردد، برای آن پرونده خاص "ارجاع اجباری" صورت می‌گیرد.

در مورد ارجاع اجباری بیشتر توضیح دهید.

این نوع ارجاع زمانی صورت می‌گیرد که پس از ارجاع مجدد، هیچ ناظری برای یک پرونده تعیین نگردد. در این صورت خود سامانه فردی را به عنوان ناظر انتخاب می‌نماید. ملاک سامانه برای انتخاب ناظر اجباری، بر خلاف روال عادی، فردی است که کمترین امتیاز را در پایین‌ترین پایه داشته باشد. البته ذکر این نکته لازم است که در طول یک دوره برای یک مهندس، تنها یکبار ارجاع اجباری اتفاق خواهد افتاد و پس از آن نام وی از لیست ارجاع اجباری حذف شده و در ارجاعات بعدی، حتی در صورت کمتر بودن امتیاز و پایه، مشمول ارجاع اجباری نخواهد بود.

امتیاز مهندسين بر چه مبنایی محاسبه و تخصیص داده شده است؟

در ابتدا به تمامی مهندسين در همه پایه‌ها، امتیاز ثابت ۱۰,۰۰۰ داده شده است که به مرور زمان با توجه به کارکرد طراحی و نظارت مهندسين با اعمال ضرایبی از این امتیاز کسر خواهد شد.



سامانه ارجاع نظارت سازمان مهندسی راهکاری برای شفافیت در ارجاع نظارت‌ها

ادامه از صفحه اول

مهندسين چگونه از نتیجه داوطلبی خود آگاه می‌شوند؟

پس از بررسی درخواست‌ها و رتبه‌بندی داوطلبین، برای فردی که به عنوان ناظر پروژه انتخاب شود پیامکی ارسال و مشخصات دفتری که باید جهت هماهنگی مراجعه نماید در اختیار وی قرار می‌گیرد.

به نظر تان این سامانه توانسته در رفع ابهام مهندسين در خصوص چگونگی ارجاع نظارت‌ها موفق عمل کند؟

دارد؟

خیر. این سامانه به صورت کاملاً هوشمند طراحی شده است و هیچ گونه دخالت و دستکاری در آن امکان‌پذیر نیست.

وسخن آخر...

خوشبختانه این سازمان توانست با تلاش‌های خود، در اجرای این سامانه موفق عمل کند و سهمی در رفع دغدغه مهندسين عزیز داشته باشد. همچنین این نوید را بدیم که سازمان در تلاش است با پیگیری مسائل قانونی، مشابه این سامانه را برای کار طراحی نیز راه‌اندازی نماید.

قطعاً همین طور است. زمانی که فرد برای داوطلب شدن به این سامانه مراجعه می‌کند، می‌تواند لیستی از داوطلبین قبلی و میزان امتیازات آنان را مشاهده نماید که این مسئله در تصمیم‌گیری‌های وی موثر است. علاوه بر این پس از ارجاع پرونده به یک ناظر، پرونده و اسامی داوطلبین برای مدتی روی سامانه باقی می‌ماند و دیگر داوطلبین می‌توانند در مقایسه‌ای از علت رد شدن درخواست خود آگاه شده و جای هیچ شبهه‌ای باقی نمی‌ماند.

آیا راهی برای استتار و ارجاع نظارت خارج از این سامانه وجود

افزایش رضایت مالکان از سامانه ارجاع نظارت

در نگاهی دیگر؛ در سیستم قبلی، دفاتر نظام مهندسی می‌بایست علاوه بر وظیفه طراحی و تصویب طرح پروژه‌های ساختمانی، وظیفه انتخاب ناظر و پیگیری‌های مربوط به آن را هم بر عهده بگیرند که این امر باعث می‌شد تهیه نقشه در دفاتر به علت وظیفه مضاعفی که بر عهده دفاتر گذاشته شده بود، طولانی شده و منجر به نارضایتی مالک از دفتر شود.

نظر تان در مورد عملکرد این سامانه چیست؟

خوشبختانه این سامانه به خوبی توانسته است امر ارجاع نظارت را ساماندهی نموده و در این راستا شفاف‌سازی نماید با این حال این طرح نیز نوپا بوده و مانند هر طرح دیگری در ابتدا با کاستی‌هایی همراه است که به مرور و با دریافت نظرات اصلاحی مهندسين، قابل اصلاح است. از نظر بنده مهم‌ترین مسئله این سامانه در حال حاضر، فاصله زمانی زیاد بین شروع عملیات انتخاب ناظر توسط سیستم تا امضا و آماده‌سازی نقشه‌ها است. در سیستم فعلی ۳ روز زمان برای درخواست مهندسين ناظر داوطلب و انتخاب آن‌ها منظور شده است که پس از آن با ارسال پیامک به مهندسين، زمانی نیز جهت هماهنگی با دفتر مهندسی جهت بررسی نقشه‌ها و امضای آن‌ها لازم است که می‌توان با اجرای طرح امضای دیجیتال (توکن) این زمان را کاهش داد.

اولویت‌بندی ارجاع کار نظارت را تصویب و به سازمان‌های نظام مهندسی استان‌ها جهت اجرا ابلاغ نمود.

این سامانه در استان چگونه و از چه زمانی اجرایی شد؟

پس از ابلاغ این نظامنامه، فلوچارتی استاندارد در اختیار سازمان‌های نظام مهندسی استان‌ها قرار گرفت و هر استان با توجه به شرایط و با تکیه بر نرم‌افزار خود باندکی تغییر، پس از طی مراحل اولیه نسبت به اجرایی شدن آن اقدام نمود که این امر در تاریخ ۹۹/۲/۶ در سازمان نظام مهندسی یزد محقق گردید.

پیش از این، تعیین ناظر بر عهده دفتر نظام مهندسی بود. بنظر تان آن شیوه چه ایراداتی می‌توانست داشته باشد؟

در پاسخ به این سوال، باید دیدی دوجانبه داشت. در نگاه اول؛ با توجه به اینکه تعیین ناظر طبق قانون بر عهده سازمان نظام مهندسی است. در شیوه قبلی علاوه بر عدم رعایت قانون، گاهی نظر مالک نیز در انتخاب ناظر موثر می‌بود.

ضمن اینکه طبیعتاً با توجه به اطلاعات، شناخت و شرایط دفاتر از ناظرین، ارجاع عادلانه و مناسبی نمی‌توانست بین کلیه مهندسين ناظر عضو سازمان صورت بگیرد.



«مسعود شرافت» فارغ التحصیل رشته عمران و نائب رئیس انجمن صنفی رضایت طراحی هم نظراتی راجع به سامانه ارجاع نظارت دارد. در ادامه گفت وگو با ایشان را درباره این سامانه با هم می‌خوانیم.

حرکت سازمان به سمت طراحی و راه‌اندازی سامانه ارجاع نظارت بر چه مبنایی بود؟

همانگونه که مستحضرد وظیفه انتصاب ناظر و ارجاع نظارت طبق قانون بر عهده سازمان‌های نظام مهندسی است. بنابراین شورای مرکزی نظام مهندسی ساختمان کشور در راستای اجرایی شدن قانون، نظامنامه

توجه به شایستگی‌های ناظران در سامانه ارجاع نظارت

همانگونه که قبلاً نیز اشاره کردم هدف اصلی آن ایجاد شفاف‌سازی، برقراری عدالت و ساماندهی ارجاع نظارت بوده است و به اعتقاد بنده تا حد زیادی توانسته است موفق عمل کند. بنده بعضاً با مهندسينی برخورد داشتم که تا پیش از این حتی با داشتن پایه ارشد، به دلیل روند سفارشی که در ارجاع نظارت به وجود آمده بود، نمی‌توانستند پروژه‌های را نظارت کنند ولی با ایجاد این سامانه، این امکان برایشان فراهم شده است.

آیا اجرای این سامانه تأثیری در کیفیت نظارت نیز دارد؟

البته باید اذعان داشت که کیفیت کار نظارت تا حد زیادی به توانایی و جدیت ناظر در کار بستگی دارد ولی از جهتی نیز می‌توان گفت که توزیع عادلانه کار بین مهندسين می‌تواند این امکان را فراهم کند که ناظرین آنگونه که شایسته است بر روی پروژه‌های تحت نظارت خود وقت گذاشته و به طبع، کیفیت کار ارتقاء یابد.

به عنوان سوال پایانی؛ دیدگاهتان در مورد ظاهر این سامانه و نحوه کار با آن چیست؟

تلاش برای راه‌اندازی چنین سامانه‌ای نشان از اهمیت سازمان به دغدغه‌ی اعضاست که بسیار جای تشکر دارد. این سامانه در کنار هدفی که دنبال می‌کند بسیار خوب طراحی شده است به نحوی که تمامی بخش‌های آن واضح و در دسترس بوده و به سادگی قابل فهم است. با این حال همواره امکان بهبود وجود دارد.

یکی از پیشنهادهای من برای بهبود عملکرد این سامانه و کاهش احتمال خطا، ارسال اطلاعات پرونده و گرفتن تأیید از ناظر در هنگام ثبت درخواست داوطلبی برای آن پرونده است. چرا که اگر فرد به هر دلیلی پرونده‌ای را به اشتباه انتخاب نماید و به عنوان ناظر انتخاب گردد، انصراف از آن موجب کسر امتیاز وی می‌گردد. مورد دیگری که ممکن است تا حدی برای مهندسين ابهام ایجاد کند چگونگی کسر امتیاز پس از هر ارجاع است. اگر برنامه آموزشی برای توجیه مهندسين در نظر گرفته و یا در کار تابل مهندسين قسمتی با عنوان توضیحات طراحی شود که نحوه کسر امتیاز وی را نشان دهد، این ابهام نیز مرتفع خواهد شد.



«مریم فروتنی» فارغ التحصیل مقطع دکتری در رشته مهندسی عمران گرایش سازه و دارای پروانه اشتغال پایه یک طراحی و نظارت سازمان نظام مهندسی یزد می‌باشد وی علاوه بر همکاری با این سازمان، به عنوان کارشناس رسمی دادگستری و کارمند اداره کل نوسازی مدارس استان یزد مشغول فعالیت است. فروتنی همچنین مشاور مرکز تحقیقات و ایمنی ساختمان در زمینه ایمنی کارگاه‌های ساختمانی بوده و سابقه تدریس در دانشگاه را نیز دارد. گفتگوی پیش رو، دیدگاه وی در خصوص «سامانه ارجاع نظارت» که به تازگی در سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد اجرایی شده است را بیان می‌دارد. با هم این گفتگو را می‌خوانیم.

هدف از اجرایی نمودن سامانه ارجاع نظارت چه بوده است؟

به نظر می‌رسد این سامانه با هدف شفاف‌سازی و ایجاد توازن در امر نظارت به طوری که پرونده‌های نظارت به صورت عادلانه و بر اساس شایستگی‌ها به ناظرین ارجاع گردد راه‌اندازی شده است

این سامانه از چه زمانی اجرایی گردید؟

گویا فعالیت آزمایشی این سامانه از اوایل سال جاری آغاز شده و از تاریخ ۶ خرداد ماه به صورت رسمی بر روی سایت سازمان قرار گرفته است.

آیا امکان استفاده از این سامانه نیازمند مدارک و اقدامات خاصی بود؟

خیر. با تکمیل فرم الکترونیکی درخواست ظرفیت طراحی و نظارت و ثبت امضا در محل سازمان توسط مهندسين، دسترسی به این سامانه به راحتی از طریق پرتال خدمات الکترونیک سازمان برای مهندسين امکان‌پذیر می‌باشد.

روند تعیین ناظر برای یک پرونده به چه صورت است؟

در این سامانه لیستی از پرونده‌ها به همراه مشخصات آن وجود دارد که مهندسين می‌توانند پس از ورود به سامانه آن را مشاهده و بسته به امتیاز و انتخاب خود، اعلام داوطلبی نمایند.

سپس داوطلبین بررسی و فردی که بالاترین امتیاز را داشته باشند جهت نظارت آن پروژه معرفی می‌گردد.

آیا می‌توانید به طور همزمان در چند پروژه داوطلب شوید؟

بله. این امکان وجود دارد. مهندسين می‌توانند در چندین پرونده بنا به صلاحیت و شرایط خود داوطلب شوند.

این سامانه تا چه حد توانسته ابهام ناظرین در چگونگی ارجاع نظارت را رفع نماید؟

مشخصات کامل پرونده‌هایی که نیازمند نظارت هستند و همچنین اولویت پایه مورد نیاز در این سامانه آمده است. علاوه بر این امکان مشاهده لیستی از داوطلبین یک پروژه و امتیازات آنان وجود دارد. اینها باعث می‌شود که قدرت تصمیم‌گیری ناظر افزایش یافته و با دید بهتری بتواند امکان پذیرش و یا عدم پذیرش درخواست خود را ارزیابی نماید. همچنین چنانچه یک فرد پس از اعلام داوطلبی، به عنوان ناظر پروژه انتخاب نگردد دلایل این تصمیم برای وی ارسال شده و جای هیچ ابهامی باقی نمی‌ماند.

به نظر تان آیا سامانه ارجاع نظارت توانسته است به هدف خود نائل شود؟

لبخند رضایت رویال به سازمان

تحت نظارت‌های سازمان نظام مهندسی قرار دهیم. رئیس سازمان ضمن قدردانی از همکاری عوامل پروژه رویال با این سازمان، هدف از برگزاری این نشست را حصول اطمینان از رضایت کارفرما و شناخت مشکلات ناظرین عنوان کرد و گفت: در سازمان واحدی با عنوان «پروژه‌های خاص» تشکیل گردیده که بخشی از فعالیت آن مربوط به پروژه‌های بزرگی است که طبق ضوابط قانونی از سازمان خدمات دریافت کرده و به عنوان مشتریان خاص سازمان تلقی می‌شوند.

است که روز به روز بر وسعت آن افزوده خواهد شد و لازم است متناسب با آن، قابلیت، توانایی و ظرفیت‌های سازمان نیز تقویت شود. سالاری انجام برخی پروژه‌های بزرگ در سطح استان خارج از گردونه نظام مهندسی را بی احترامی به قانون و نظام مهندسی خواند و تصریح کرد: بر خورد با این مسئله از چالش‌های اصلی سازمان است و خوشبختانه تاکنون توانسته‌ایم به مدد همکاری‌های شایسته با دستگاه‌های نظارتی استان، استانداری و دادگستری چندین پروژه بزرگ در سطح استان را

رئیس سازمان نظام مهندسی ساختمان استان یزد در نشستی با حضور نمایندگان کارفرما، سرمایه‌گذار و ناظرین پروژه رویال، نسبت به رضایت عوامل این پروژه از خدمات نظارتی سازمان، ابراز خرسندی نمود. به گزارش روابط عمومی سازمان، مهدی سالاری در نشست مشترک با ناظرین پروژه رویال واقع در مجموعه اسکان کویر، ضمن معرفی فعالیت‌های سازمان، بر لزوم افزایش توانمندی‌ها تأکید کرد و افزود: سازمان نظام مهندسی یزد به پشتوانه قانونی در حال ورود به بازار بزرگی